Q1：想知道学长考研选择了哪所学校什么专业？//背景

A1：上海大学，新闻与传播（I.偏文,有背诵导致压力的可能性）

Q2：平常倾向于在那些地方学习呢？图书馆，家里，还是自习室？以及为什么？

A2：自习室，比较安静，不用抢座位（II.可以随时前往学习，可自由安排学习时间）

Q3：是计划今年考研吗？从决定考研后的备考计划是如何制定的//考试计划

A3：是，备考计划是根据所学的公共课和专业课分配时间，先听课再做笔记再背诵。（III.计划良好）

Q4：在各个科目中那些是比较擅长或不擅长的？会制定相应计划吗？//考试计划

A4：不擅长政治和专业课的答题技巧（IV.困难点），会每周末会模拟真题（V.需要一定的真题量）检测自己的答题技巧，分析论文和答题的思路和模板，然后改进自己的答题方式。

Q5：那么在备考过程中遇到不理解的题目会怎么解决？需要和老师或者同学进行讨论吗？

A5：会和老师和上岸学长讨论如何改进答题思路。（VI.习惯于寻求他人的帮助）

Q6：学长之前提到过背诵，请问学长在政治、专业课知识的背诵方面有遇到过困难吗？或者可能希望自己有怎样的帮助让自己的背诵变得更加高效？//背诵这一小方面的困难

A6：比如录音，空闲的时候反复听，再比如自己编一些顺口溜（VII.需要自己花费时间），都可以帮助记忆；及时复习和复述自己背诵的内容。

Q7：听说学长是跨专业考研的？为什么选择这个方向？//选择的原因

A7：是的，因为对这个专业比较感兴趣（VII.自驱力存在），也有认识这个专业的同学（IX.有人帮忙）。

Q8：有没有心里压力很大的时候？通常是怎么解决的呢？//压力源和消解压力的方式

A8：压力大就打打游戏放松一下（X.简单有效的放松方法）。背诵（XI.压力源）确实比较麻烦都一样，我现在也处于背不完（XII.量大）也不想背（XIII.长时间的重复劳动使人感到疲倦）的状态。

Q9：请问学长在政治的备考上会听一些网课或者线下课吗？

A9：会听网课，徐涛强化班、腿姐技巧班。（XIV.网络资源需求大）

Q10：那么在复试阶段学长可能会担心遇到什么样的问题？//对未来的担忧

A10：我也不知道，我还担心不到复试（XV.初试已经给了他很大的压力）。初试还没考呢，复试等考上再准备也来得及（XVI.对复试的自信）。

Q11：学长平常学习更多用电子设备还是纸质笔记呢？会不会担心自己莫名其妙开始玩手机？

A11：我的笔记完全是电子的（XVII.学习资料等均为电子形式），答题练手会手写（XVIII.需要锻炼手感，模拟考试）。不会，因为我已经玩了好几个月了，现在还在玩。（XIX.自我控制较强）

提供的服务或产品

1. 考研学习服务（8分）开发一款APP，专门供考研学生、上岸学生及老师使用。（XIV+XVII）在软件内部学生可以自愿上传考研资料、习题、考研经验（不侵犯版权）等（V+XVII）；学生之间可以自愿组成小组互相监督学习（VII）；老师可以在平台上发布考研视频（VI）；也可以雇佣专门工作者对自己进行监督和辅助（包括学习计划制定与实行、考试进度跟踪、学习反馈、心理疏导等）（VI）。其中，学生自愿上传的文件及学习小组不收费；平台会购买一定考研教材及题库（收费50-100元）；教师所发布的课程视频及讲义等（0-2000元， 视教师授课内容及收费意愿决定）
2. 背书服务（5分）：通过腾讯会议监督读背（I）；支持帮忙抽背（VI）（VII）

价格：10元/小时

1. 解压&自律服务（7分）：番茄钟（实体），让你在不需要手机的时候能够脱离手机（XIX）

聊天服务！有压力就来找我们唠嗑！（XI）

20元（番茄钟）；费用可以记载监督服务里面

1. 监督服务（9分）：通过腾讯会议（两人会议平台不收费）在线进行相互监督（甚至我们自己都能受益）（XIX）， 追踪对方学习进度，甚至可以提供线上模拟考试服务（XVIII）

19元/月（市场均价）

在上方的阐述中，我们将产品设计的出发点和采访中信息背后的隐藏需求进行了详细的联系。从背景信息出发，再从可能方面、问题进行展开，然后通过获取到的对方的相关信息或者处境，分析背后的需求，并以此为出发点，设计上述的产品或服务。

此次采访中，通过“考研党需求”的访寻，小组成员也对“考研党”这个群体有了一个更加深入的认识。

From Tomato Group

2023年11月26日